



Zekerheid is een uitgave van Intermediair Assurantiën • Uitgave nr. 1

21

Zekerheid

Intermediair Assurantiën: advieskantoor met hart voor de mens én de zaak

Intermediair Assurantiën heeft zich ontwikkeld van een assurantie-kantoor naar een allround financieel adviesbureau. Financiële adviezen hebben te maken met zekerheden en continuïteit. Verzekeringen kunnen zekerheid bieden, maar een goed doordacht realistisch financial planning-, hypotheek- en/of pensioenadvies is zeker zo belangrijk.

Verplichtingen nakomen

Intermediair Assurantiën heeft in de loop der jaren een uitgebreide klantenkring opgebouwd. Een zeer trouwe klantenkring die erop vertrouwt dat het kantoor hun zaken goed, aandachtig en met kennis van zaken beheert. Dit schept verplichtingen. Verplichtingen die wij willen nakomen. Wij hechten eraan om alle adviezen goed te onderbouwen en een goede kosten/batenanalyse te maken. Dit betekent dat wij klanten adviseren om bepaalde zaken te verzekeren, maar soms ook om dingen niet te verzekeren.

MKB

De afgelopen jaren zijn wij sterk gegroeid als financieel adviseur voor bedrijven, vooral in het MKB. Wij beheren bedrijfsportefeuilles, rekenen risico's door, geven investeringsadviezen, etc.

Als onafhankelijk tussenpersoon kunnen wij ongebonden adviseren en die onafhankelijke positie vinden wij – net als onze cliënten – belangrijk.

Adfiz en WFd

Als bedrijf in de financiële branche hechten wij grote waarde aan betrouwbaarheid. Wij zijn er dan ook trots op dat we erkend Adfiz-lid zijn (de branche-organisatie van de assurantiëtussenpersonen). Ook proberen wij in onze voorlichting zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van de Wet Financiële dienstverlening (WFd) die voorschrijft dat aan consumenten een zo helder mogelijk inzicht moet worden gegeven in de aard van de dienstverlening. In goed Nederlands: openheid van zaken. Waarvan akte!

Ons motto: Hart voor de mens én de zaak!

ONZE SPECIALISATIES

- ➔ Financieel advies, financiële kennis
- ➔ Beheer bedrijfsverzekeringsportefeuilles
- ➔ Hypotheekadvies en hypotheekbemiddeling
- ➔ Verzekeringen voor particulieren

assurantiebedrijf
intermediair bv
postbus 1750
9701 bt groningen

bezoekadres
oosterhamrikkade 10
9714 bb groningen

telefoon 050 - 5 733 600
fax 050 - 5 717 120

e-mail info@intermediairbv.nl
internet www.intermediairbv.nl

CONTACT



Erik Mostert: “Een bewuste overstap naar Intermediair”

We willen u graag even voorstellen aan Erik Mostert, de nieuwe medevenoot van Intermediair Assurantiën. Erik is met bijna twee decennia in het vak een zeer ervaren verzekeringsman en financieel adviseur. In zijn eigen woorden is zijn komst naar Intermediair een “bewuste overstap”. Een persoonlijk verhaal.



WELKOM

→ “Deze nieuwsbrief heeft twee doelen. Intermediair Assurantiën weer even onder uw aandacht brengen en u voorstellen aan mijn nieuwe compagnon, Erik Mostert. Zoals Erik in zijn interview al aangeeft, herkende ik in hem een geestverwant. Iemand met gelijke ideeën over het vak waarin ik mijn leven lang heb gewerkt. Iemand die gelooft in goed samenspel. Ik ben ervan overtuigd dat Intermediair met Erik iemand heeft binnengehaald die zich met veel expertise en enthousiasme voor uw belangen zal inzetten. Ik ben erg blij met zijn komst bij Intermediair.”

Erik Mostert: “In mijn vorige functie was ik directeur van een assurantiebedrijf in Groningen. Maar dat directeurschap had ook nadelen. Zo moest ik steeds vaker kiezen tussen mijn eigen visie en een commerciële benadering. De financiële markt is nogal onrustig de laatste jaren. Er komen van alle kanten problemen op je af die bedreigend zijn voor de continuïteit en de zekerheid van de organisatie. En in mijn visie zijn continuïteit en zekerheid toch de hoofdredenen waarom mensen bij ons komen of een beroep op ons doen.”

Oude school

“Ik behoor nog tot de oude school. Mijn idee is dat je er in de eerste én in de tweede plaats bent voor de mensen die vertrouwen in je hebben gesteld. Je eigen bedrijfshuishouding is belangrijk, maar in principe word je door je klanten ingehuurd als ‘kennisbeest’, iemand die hen exact de weg wijst in de complexe wereld van financieel en verzekeringsadvies. Iemand die aan jouw kant staat. Ik onderschrijf dat beeld. Beroepsethiek is erg belangrijk voor mij.”

Hij vervolgt: “In mijn vorige baan was ik steeds meer de directeur die ook een zaak op de rails moest houden. Ik heb me altijd zeer betrokken gevoeld met mijn vak en met de mensen voor wie ik werk. En dat begon ik steeds meer te missen. Ik kon niet meer zelf als buschauffeur in de bus zitten.”

Twee zielen één gedachte

Op een gegeven moment komt Erik in contact met Wim Groothuis,

oprichter en directeur-eigenaar van Assurantiebedrijf Intermediair BV. Het klikt tussen de twee mannen. Erik Mostert: “Ik herkende een visie op ons vak en een benadering die me enorm aansprak: oprechte betrokkenheid, goed rentmeesterschap, correctheid, aandacht ... een sociale instelling. Er stáán voor je mensen, voor de mensen die jou hun vertrouwen schenken. Intermediair is binnen onze branche geen echt groot bedrijf, maar het kantoor heeft wel een zeer aansprekende en gerenommeerde klantenkring. En de klanten blijven Intermediair trouw. Dat zegt wel wat!”

Gezond en betrouwbaar

Wim Groothuis, de oprichter van Intermediair Assurantiën, werkt inmiddels al 36 jaar in de zaak. In Erik Mostert herkent hij iemand die met hem op één lijn zit en hem aanvult. Hij besluit om Erik Mostert te vragen bij hem in de zaak te komen en biedt hem een vennootschap aan. Erik Mostert: “Ik wilde eerst alles correct met mijn oude werkgever afwerken, maar ik was eigenlijk al vanaf dag één erg enthousiast. Intermediair is een gezond en betrouwbaar bedrijf en ik voelde me er meteen op een prettige manier thuis. Ik geloof in aandacht, in oprechtheid. Dat is hier bij iedereen een tweede natuur. Voor mij is de overgang naar Intermediair een bewuste overstap.”

SCHADE? NEEM DIRECT CONTACT OP

→ Snel reageren is erg belangrijk bij een schade. Is er schade en denkt u dat de schade door uw verzekering is gedekt, neem dan direct contact met ons op. Wij zullen dan onmiddellijk actie ondernemen en alles voor en namens u uitzoeken en excellent afwikkelen. Eventueel kunt u ons ook inschakelen als tussenpersoon.

Transparantie vóór alles

Als je tegenwoordig de woorden “de financiële wereld” in de mond neemt, dan zie je om je heen vrijwel meteen gefronste wenkbrauwen. Het duurt dan niet lang voordat er woorden vallen als ‘graiers’, ‘woekerwinsten’ en ‘aansmeren’. De media hebben hun werk gedaan. De publieke opinie is gevormd.

Toegegeven, er waren in onze branche mensen actief die zonder veel scrupules te werk gingen. Koopsompolissen verkopen alleen voor het financiële gewin, hypotheek afsluiten met teveel risico. Deze praktijken deden ook ons oprecht pijn. Hoe bewijs je immers dat je zelf correct handelt en wilt handelen? Dat je wel degelijk het beste voor hebt met je cliënt? Het probleem werd veroorzaakt door de constructie van de beloningstructuur. Die structuur is nu veranderd. Wettelijk.

Provisies, voedingsbodem voor excessen

In het verleden werden assurantietussenpersonen en hypotheekbemiddelaars betaald door de verzekeringsbedrijven en hypotheekverstrekkers. Ze ontvingen provisie voor hun bemiddeling. De provisie was bedoeld om de kosten van het kantoor en de werkzaamheden te dekken. Alleen... de klant wist niet

hoe hoog de provisie was. Dit was een voedingsbodem voor excessen. Er was geen transparantie. De klant kon niet weten of het advies was gebaseerd op zijn of haar belang of op de hoogte van de provisie. Recentelijk heeft de regering de wetgeving aangepast. De financiële wereld moet eventuele provisies vermelden en doorspelen aan de klant. Daarnaast moet de werkelijke dienstverlening gewoon in rekening worden gebracht middels een (uren)nota. Hierdoor wordt alles veel transparanter.

Volledige openheid vooraf

Wij vinden dit een goed principe. Er zitten nog wel wat haken en ogen aan, maar uiteindelijk heeft de wetgever het belang van de consument voorop gesteld. En zo hoort het, vinden wij. Hoe het in de praktijk zal uitwerken, weten we nog niet exact. Wij streven wel volledige openheid na: in het eerste gesprek zullen wij altijd ook het kostenaspect toelichten. Zodat u als klant precies weet hoe alles verloopt en wie wat ontvangt van wie. Transparantie vóór alles!



VOORAF!

- Elke situatie is anders. Voor een hypotheek gelden andere wettelijke regels dan voor een begrafenisverzekering of een schadeverzekering. Daarom leggen we u altijd vóór alle (nieuwe) regels uit die op het specifieke financiële product van toepassing zijn. Zodat u niet voor ongewenste verrassingen komt te staan.

Géén kleine lettertjes!



Inhoud of uiterlijk?

Investeren in gladdere marketing of een indrukwekkend pand is nooit onze eerste prioriteit geweest. Wij concentreren ons liever op wat echt belangrijk is voor onze klanten: goede voorlichting en de producten die naadloos aansluiten bij de vraag. Daarom zitten wij in een bescheiden pand op een bescheiden – maar wel goed bereikbare – locatie: de Oosterhamrikkade in Groningen. Wij geven ons geld liever uit aan inhoudelijke zaken, aan dingen die we nodig hebben om zo goed mogelijke service te bieden.

Antwoordkaart opsturen

Wilt u voor de 'zekerheid' om de tafel stuur dan onderstaande antwoordkaart (in een envelop zonder postzegel) ingevuld naar: **Intermediair Assurantiën** Antwoordnummer 430 9700 WB Groningen. *Afgeven mag ook.*



AFSPRAAK

- ➔ Heeft u vragen over uw verzekeringen? Wilt u een doorwrocht hypotheekadvies? Al uw verzekeringen bundelen in één overzichtelijk en gemakkelijk te beheren pakket? Wilt u dat wij uw bestaande assurantieportefeuille doorrekenen en onder de loep nemen? Eén telefoontje is genoeg voor een afspraak: 050 - 5 733 600. Of stuur even een e-mail: info@intermediairbv.nl.


Zekerheid

intermediair 
a s s u r a n t i ë n

Voor de
'zekerheid'
om de tafel
(vrijblijvend natuurlijk)

intermediair 
a s s u r a n t i ë n

Naam _____
Straat _____
Postcode _____
Plaats _____
Tel.nr. _____
E-mail _____

- Ik wil graag vrijblijvend een afspraak maken met een van uw adviseurs om onze verzekeringsportefeuille door te nemen. Neem contact met mij op voor een afspraak.
- Ik wil graag weten wat Intermediair Assurantiën voor ons / ons bedrijf kan betekenen. Neem contact met mij op voor een afspraak.
- Ik wil graag informatie over _____
